

Nomad Society, z.s.

IČ: 07095503

se sídlem Hněvotínská 936/22, Nová Ulice, 779 00 Olomouc

zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem Ostrava, oddíl L, vložka 16750



Všeobecné obchodní podmínky Nomad Society, z.s.

V Nomad Society, z.s., spolku se sídlem Hněvotínská 936/22, Nová Ulice, 779 00 Olomouc, IČ: 07095503, zapsaném ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl L, vložka 16750, věříme v kamarádskou domluvu a vzájemnou důvěru mezi námi a účastníky výletů či kupujícími. Přátelský vztah s účastníky výletů a kupujícími považujeme za důležitou součást naší činnosti. Primárně věříme, že se v případě jakékoliv neshody dokážeme domluvit, v opačném případě se smluvní vztah bude řídit všeobecnými obchodními podmínkami. Jedná se nejen o ochranu Nomad Society, ale i o ochranu účastníků výletů a kupujících. Úplné znění všeobecných obchodních podmínek je k dispozici níže:

- **Všeobecné obchodní podmínky Nomad Society, z.s. upravující práva a podmínky ze smlouvy o zajištění výletu najdete níže na str. 2 až 5**
- **Všeobecné obchodní podmínky Nomad Society, z.s. upravující práva a podmínky z kupní smlouvy najdete níže na str. 6 až 13**

Obě obchodní podmínky nabyly účinnosti ke dni 1. 1. 2022.



Všeobecné obchodní podmínky Nomad Society, z.s. upravující práva a podmínky ze smlouvy o zajištění výletu

I.

Účastník výletu a Poskytovatel

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Účastníka výletu a Poskytovatele výletu. Poskytovatelem výletu je Nomad Society, z.s. Účastníkem výletu je fyzická osoba starší 18 let, která uzavře s Poskytovatelem smlouvu o zajištění výletu (dále jen „Smlouva“).

II.

Smlouva

- 1) Výlet je zajištěn na základě Smlouvy. Tyto obchodní podmínky jsou vždy nedílnou součástí Smlouvy.
- 2) Poskytovatel může nabízet uzavření Smlouvy různými způsoby, zejm. prostředky komunikace na dálku. Smlouva je uzavřená (platná a účinná) prostřednictvím e-mailu nebo telefonu, pokud byly dohodnuty veškeré náležitosti Smlouvy a smluvní strany si je vzájemně odsouhlasily, nebo vyplněním a odesláním webového formuláře ze strany Účastníka výletu a následným potvrzením ze strany Poskytovatele.
- 3) Uzavřením Smlouvy Účastník výletu potvrzuje, že:
 - a) výletu se účastní na vlastní nebezpečí,
 - b) byl seznámen s obtížností výletu a požadovaným vybavením.

III.

Práva a povinnosti Účastníka výletu a Poskytovatele

- 1) Účastník výletu je povinen nastoupit řádně na výlet, tedy dostavit se na stanovené místo odjezdu ve stanoveném čase.
- 2) Účastník výletu je povinen nastoupit na výlet s požadovaným vybavením.
- 3) Účastník výletu je povinen počínat si v průběhu výletu tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších účastníků výletu, průvodce a třetích osob. Účastník výletu je v průběhu výletu povinen dodržovat veškeré právní předpisy účinné na území České republiky, Slovenské republiky a dalších zemí, na jejichž území se výlet koná, a doporučení a pokyny průvodce.
- 4) Účastník výletu má právo kdykoliv předčasně ukončit svou účast na výletě (vypovědět Smlouvu v průběhu výletu).
- 5) V souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemůže Účastník výletu odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů dle § 1829 občanského zákoníku.

IV.

Výpověď

- 1) Smlouvu je možné ukončit výpovědí, ale pouze z níže uvedených důvodů.
- 2) Poskytovatel může vypovědět Smlouvu jenom pokud:

- a) Účastník výletu nenastoupí řádně na výlet,
 - b) Účastník výletu nenastoupí na výlet s požadovaným vybavením a toto by mohlo vést k ohrožení zdraví a života Účastníka výletu nebo jiných účastníků výletu či průvodce nebo třetích osob,
 - c) Účastník výletu nedodržuje v průběhu výletu právní předpisy účinné na území České republiky, Slovenské republiky nebo dalších zemí, na jejichž území se výlet koná, nebo
 - d) Účastník výletu nedodržuje v průběhu výletu pokyny průvodce.
- 3) V případě výpovědi dle odst. 2 písm. a) dochází k výpovědi automaticky nenastoupením Účastníka výletu na výlet; tuto skutečnost následně Poskytovatel potvrdí písemně na e-mailovou adresu Účastníka výletu, příp. prostřednictvím komunikačního kanálu, přes který byla Smlouva s Účastníkem výletu uzavřena (Facebook, WhatsApp, Instagram...). V případě výpovědi dle odst. 2 písm. b), c) a d) dochází k výpovědi ústně prostřednictvím průvodce pracujícího pro Poskytovatele; tuto skutečnost následně Poskytovatel potvrdí písemně na e-mailovou adresu Účastníka výletu, příp. prostřednictvím komunikačního kanálu, přes který byla Smlouva s Účastníkem výletu uzavřena (Facebook, WhatsApp, Instagram...).
- 4) Účastník výletu může vypovědět Smlouvu kdykoliv a z jakýchkoliv důvodů. V případě, že důvodem výpovědi Smlouvy není některý z důvodů, který by zakládal právo na odstoupení od Smlouvy, je Účastník výletu povinen uhradit storno poplatků, jehož výše se odvíjí od počtu dnů zbývajících do výletu ve chvíli, kdy Účastník řízení Smlouvu vypověděl.
- 5) V případě výpovědi dle odst. 4 podá Účastník výletu výpověď písemně na e-mailovou adresu Poskytovatele.
- 6) V případě, že Účastník výletu uhradil Poskytovateli částku převyšující výši storno poplatku, Poskytovatel vrátí přeplatek Účastníku výletu nejpozději do deseti dnů od doručení výpovědi.

V.

Výše storno poplatků

- 1) Výše storno poplatků činí v případě výpovědi Smlouvy Účastníkem výletu
 - 50 % ceny výletu v případě výpovědi Smlouvy 3 až 2 dny přede dnem, ve kterém se výlet má uskutečnit,
 - 100 % ceny výletu v případě výpovědi Smlouvy 1 den přede dnem, ve kterém se výlet má uskutečnit, nebo ve dne výletu nebo v případě výpovědi Smlouvy během výletu (v případě předčasného ukončení výletu).¹
- 2) Výše storno poplatku v případě výpovědi Smlouvy Poskytovatelem činí 100 % ceny výletu.

VI.

Odstoupení

¹ Pokud se má výlet uskutečnit 5. 12., tak v případě, že Účastník výletu Smlouvu vypoví 5. 12. nebo 4. 12., výše storno poplatku činí 100 % ceny výletu. V případě, že Účastník výletu Smlouvu vypoví 3. 12. nebo 2. 12., výše storno poplatku činí 50 % ceny výletu. V případě, že Účastník výletu Smlouvu vypoví 1. 12. a ve dnech předcházejících, storno poplatků se nehradí.

- 1) Smlouvu je možné ukončit také odstoupením, ale pouze ze zákonných důvodů a z důvodů níže uvedených.
- 2) Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy z důvodů v zákoně uvedených a dále pokud:
 - a) Účastník výletu neuhradil ve stanoveném termínu cenu výletu,
 - b) nenaplnila se minimální kapacita výletu,
 - c) na místě konání výletu došlo ke zhoršení bezpečnostní situace či nastaly nepříznivé klimatické podmínky.
- 3) V případě odstoupení dle odst. 2 provede Poskytovatel odstoupení písemně na e-mailovou adresu Účastníka výletu, příp. prostřednictvím komunikačního kanálu, přes který byla Smlouva s Účastníkem výletu uzavřena (Facebook, WhatsApp, Instagram...).
- 4) Účastník výletu může odstoupit od Smlouvy jen z důvodů v zákoně uvedených, tedy zejména pokud:
 - a) Poskytovatel porušil Smlouvu podstatným způsobem (§ 2002 odst. 1 občanského zákoníku),
 - b) z chování Poskytovatele nepochybně vyplývá, že poruší Smlouvu podstatným způsobem, a nedal-li na výzvu Účastníka výletu přiměřenou jistotu (§ 2002 odst. 2 občanského zákoníku),
 - c) Poskytovatel porušil prodlením svou smluvní povinnost podstatným způsobem, a Účastník výletu to Poskytovateli oznámil bez zbytečného odkladu poté, co se o prodlení dozvěděl (§ 1977 občanského zákoníku),
 - d) prodlení Poskytovatele zakládá nepodstatné porušení jeho smluvní povinnosti a Poskytovatel svoji povinnost nesplnil ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu Účastník výletu poskytl výslovně nebo mlčky (§ 1978 občanského zákoníku).
- 5) V případě odstoupení dle odst. 4 Účastník výletu provede odstoupení písemně na e-mailovou adresu Poskytovatele.

VII. Vyšší moc

- 1) Smluvní strany budou osvobozeny od své povinnosti splnit své závazky dle Smlouvy částečně nebo zcela, když a pokud neplnění takových povinností bude způsobeno okolnostmi vyšší moci.
- 2) Za okolnosti vyšší moci budou považovány takové nevyhnutelné události, které strana Smlouvy dovolávající se kvůli nim zproštění povinnosti nemohla rozumně předvídat v době sjednávání a uzavírání této smlouvy, a dále takové události, které brání této straně v plnění jejích povinností dle Smlouvy, jako například veřejný nepřítel, karantény, izolace, epidemie, požáry, výbuchy, silné vichřice, zemětřesení, záplava, válka, mobilizace, povstání, nepokoje, stávkové nebo jakákoliv jiná událost, která je přiměřeně mimo kontrolu kterékoliv strany.
- 3) Strana Smlouvy, dovolávající se zproštění z důvodu vyšší moci, oznámí druhé smluvní straně, bezodkladně, avšak nejpozději do 10 dnů od vzniku takového případu, e-mailem vznik okolností, které lze hodnotit jako vyšší moc. Stejným způsobem oznámí druhé straně konec okolností, které lze hodnotit jako vyšší moc. Strana dovolávající se případu vyšší moci předloží druhé straně na její žádost přiměřeně uspokojivé důkazy těchto okolností, na jejichž důvěryhodnost se lze spolehnout.

- 4) Za vyšší moc se neuznávají okolnosti, které vznikly teprve v době, kdy povinná strana byla již v prodlení s plněním svých závazků, nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů.

VIII.

Rozhodné právo a soudní příslušnost

- 1) Smlouva se řídí českým právem.
- 2) Všechny spory vzniklé ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodovány před obecnými soudy České republiky.

IX.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR) a řešení sporů online (ODR)

- 1) V případě sporu vzniklého v souvislosti se Smlouvou má Účastník výletu, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na webových stránkách www.coi.cz.
- 2) Účastník výletu, který si zakoupil zboží či službu přes internet, a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na webových stránkách <http://ec.europa.eu/odr>.

X.

Závěrečná ustanovení

Poskytovatel a Účastník výletu si doručují především formou e-mailové komunikace, a to na e-mail uvedený v objednávce anebo v nabídce. Kontaktními údaji Poskytovatele jsou:
nomadsociety2018@gmail.com.

Všeobecné obchodní podmínky Nomad Society, z.s. upravující práva a podmínky z kupní smlouvy

I.

Úvodní ustanovení

- 1) Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s § 1751 občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím (Nomad Society, z.s.) a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://nomadsociety.cz/> nebo (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
- 2) Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 3) Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 4) Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém nebo anglickém jazyce.
- 5) Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

II.

Uzavření kupní smlouvy

- 1) Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2) Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navrženo obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3) Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 4) Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o objednávaném zboží, způsobu úhrady

kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

- 5) Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Send“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).
- 6) Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 7) Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 8) Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

III.

Cena zboží a platební podmínky

- 1) Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - v hotovosti na domluveném místě předání zboží;
 - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 2701842939/2010 (IBAN: CZ9720100000002701842939, BIC/SWIFT: FIOBCZPPXXX), vedený u společnosti Fio Banka (dále jen „účet prodávajícího“).
- 2) Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 3) Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 6) obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.
- 4) V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy.
- 5) V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

- 6) Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 6)), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 7) Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 8) Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.
- 9) Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

IV.

Odstoupení od kupní smlouvy

- 1) Kupující bere na vědomí, že dle § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno dle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
- 2) Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 1) obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího nomadsociety2018@gmail.com.
- 3) V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 2) obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 4) V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 2) obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícímu či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní

smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

- 5) Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 6) V případech, kdy má kupující v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 7) Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

V.

Přeprava a dodání zboží

- 1) V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 2) Je-li prodávající dle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 3) V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 4) Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího z odpovědnosti za vady zboží a další práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 5) Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

VI.

Práva z vadného plnění

- 1) Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 2) Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

- b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno dle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 3) Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
 - 4) Prodávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. Kupující je jinak oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Je-li na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu zboží oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou kupující nemůže vadné zboží užívat.
 - 5) Ustanovení uvedená v čl. 3) obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodáváno za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
 - 6) Práva z odpovědnosti za vady zboží se uplatňují u prodávajícího. Je-li však v potvrzení vydaném prodávajícím ohledně rozsahu práv z odpovědnosti za vady (ve smyslu § 2166 občanského zákoníku) uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba dle předchozí věty, je prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání prodávajícího. Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené prodávajícím k provedení opravy.
 - 7) Práva z odpovědnosti za vady zboží může kupující konkrétně uplatnit zejména osobně na adrese Hněvotínská 936/22, Nová Ulice, 779 00 Olomouc, telefonicky na čísle +420 776 186 313 či elektronickou poštou na adrese nomadsociety2018@gmail.com.
 - 8) Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

- 9) Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v čl. 1) obchodních podmínek, může kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.
- 10) Kdo má právo dle § 1923 občanského zákoníku, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 11) Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

VII.

Další práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 2) Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 3) Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy nomadsociety2018@gmail.com. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 4) K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 5) Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 6) Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává

ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

- 7) Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

VIII.

Doručování

Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

IX.

Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 2) Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 3) Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 4) Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Hněvotínská 936/22, Nová Ulice, 779 00 Olomouc, adresa elektronické pošty nomadsociety2018@gmail.com, telefon +420 776 186 313.

Nomad Society, z.s.

IČ: 07095503

se sídlem Hněvotínská 936/22, Nová Ulice, 779 00 Olomouc

zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem Ostrava, oddíl L, vložka 16750



Příloha č. 1

Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

Odesílatel:

jméno a příjmení:

bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

Adresát:

prodávající: Nomad Society, z.s.

IČ: 07095503

se sídlem: Hněvotínská 936/22, Nová Ulice, 779 00 Olomouc

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Dne jsem si na Vašich internetových stránkách/v internetovém obchodě objednal zboží, číslo objednávky, v hodnotě Kč. Objednané zboží jsem obdržel dne

Na základě § 1829 odst. 1 ve spojení s § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, která se týká výše uvedeného zboží, jež Vám s tímto dopisem zasílám zpět, a zároveň Vás žádám o poukázání kupní ceny ve výši Kč a Kč za poštovné na můj bankovní účet číslo nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení od smlouvy.

V dne

.....
jméno a příjmení spotřebitele
(podpis)

Přílohy:

- doklad o koupi