

Všeobecné obchodní podmínky Nomad Society, z.s. upravující práva a podmínky ze smlouvy o zajištění výletu

V Nomad Society věříme v kamarádskou domluvu a vzájemnou důvěru mezi námi a účastníky výletů. Přátelský vztah s účastníky výletů považujeme za důležitou součást naší činnosti. Primárně věříme, že se v případě jakékoliv neshody dokážeme domluvit, v opačném případě se smluvní vztah bude řídit všeobecnými obchodními podmínkami. Jedná se nejen o ochranu Nomad Society, ale i o ochranu účastníků výletů.

I. Účastník výletu a Poskytovatel

V těchto všeobecných obchodních podmínkách jsou upravena práva a povinnosti Účastníka výletu a Poskytovatele. Poskytovatelem výletu je Nomad Society, z.s. se sídlem Hněvotínská 936/22, Nová Ulice, 779 00 Olomouc, IČ: 07095503, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl L, vložka 16750. Účastníkem výletu je fyzická osoba starší 18 let, která uzavře s Poskytovatelem smlouvu o zajištění výletu (dále jen „Smlouva“).

II. Smlouva

- 1) Výlet je zajištěn na základě Smlouvy. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vždy nedílnou součástí Smlouvy.
- 2) Poskytovatel může nabízet uzavření Smlouvy různými způsoby, zejm. prostředky komunikace na dálku. Smlouva je uzavřená (platná a účinná) prostřednictvím e-mailu nebo telefonu, pokud byly dohodnuty veškeré náležitosti Smlouvy a smluvní strany si je vzájemně odsouhlasily, nebo vyplněním a odesláním webového formuláře ze strany Účastníka výletu a následným potvrzením ze strany Poskytovatele.
- 3) Uzavřením Smlouvy Účastník výletu potvrzuje, že:
 - a) výletu se účastní na vlastní nebezpečí,
 - b) byl seznámen s obtížností výletu a požadovaným vybavením.

III. Práva a povinnosti Účastníka výletu a Poskytovatele

- 1) Účastník výletu je povinen nastoupit řádně na výlet, tedy dostavit se na stanovené místo odjezdu ve stanoveném čase.
- 2) Účastník výletu je povinen nastoupit na výlet s požadovaným vybavením.
- 3) Účastník výletu je povinen počínat si v průběhu výletu tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších účastníků výletu, průvodce a třetích osob. Účastník výletu je v průběhu výletu povinen dodržovat veškeré právní předpisy účinné na území České republiky, Slovenské republiky a dalších zemí, na jejichž území se výlet koná, a doporučení a pokyny průvodce.

- 4) Účastník výletu má právo kdykoliv předčasně ukončit svou účast na výletě (vypovědět Smlouvu v průběhu výletu).
- 5) V souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemůže Účastník výletu odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů podle § 1829 občanského zákoníku.

IV. Výpověď

- 1) Smlouvu je možné ukončit výpovědí, ale pouze z níže uvedených důvodů.
- 2) Poskytovatel může vypovědět Smlouvu jenom pokud:
 - a) Účastník výletu nenastoupí řádně na výlet,
 - b) Účastník výletu nenastoupí na výlet s požadovaným vybavením a toto by mohlo vést k ohrožení zdraví a života Účastníka výletu nebo jiných účastníků výletu či průvodce nebo třetích osob,
 - c) Účastník výletu nedodrжуje v průběhu výletu právní předpisy účinné na území České republiky, Slovenské republiky nebo dalších zemí, na jejichž území se výlet koná, nebo
 - d) Účastník výletu nedodrжуje v průběhu výletu pokyny průvodce.
- 1) V případě výpovědi podle odst. 2 písm. a) dochází k výpovědi automaticky nenastoupením Účastníka výletu na výlet; tuto skutečnost následně Poskytovatel potvrdí písemně na e-mailovou adresu Účastníka výletu, příp. prostřednictvím komunikačního kanálu, přes který byla Smlouva s Účastníkem výletu uzavřena (Facebook, WhatsApp, Instagram...). V případě výpovědi podle odst. 2 písm. b), c) a d) dochází k výpovědi ústně prostřednictvím průvodce pracujícího pro Poskytovatele; tuto skutečnost následně Poskytovatel potvrdí písemně na e-mailovou adresu Účastníka výletu, příp. prostřednictvím komunikačního kanálu, přes který byla Smlouva s Účastníkem výletu uzavřena (Facebook, WhatsApp, Instagram...).
- 3) Účastník výletu může vypovědět Smlouvu kdykoliv a z jakýchkoliv důvodů. V případě, že důvodem výpovědi Smlouvy není některý z důvodů, který by zakládal právo na odstoupení od Smlouvy, je Účastník výletu povinen uhradit storno poplatek, jehož výše se odvíjí od počtu dnů zbývajících do výletu ve chvíli, kdy Účastník řízení Smlouvu vypověděl.
- 4) V případě výpovědi podle odst. 4 podá Účastník výletu výpověď písemně na e-mailovou adresu Poskytovatele.

V. Výše storno poplatků

- 1) Výše storno poplatků činí v případě výpovědi Smlouvy Účastníkem výletu
 - 50 % ceny výletu v případě výpovědi Smlouvy 3 až 2 dny přede dnem, ve kterém se výlet má uskutečnit,

- 100 % ceny výletu v případě výpovědi Smlouvy 1 den přede dnem, ve kterém se výlet má uskutečnit, nebo ve dne výletu nebo v případě výpovědi Smlouvy během výletu (v případě předčasného ukončení výletu).¹

2) Výše storno poplatku v případě výpovědi Smlouvy Poskytovatelem činí 100 % ceny výletu.

VI. Odstoupení

2) Smlouvu je možné ukončit také odstoupením, ale pouze ze zákonných důvodů a z důvodů níže uvedených.

3) Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy z důvodů v zákoně uvedených a dále pokud:

- a) Účastník výletu neuhradil ve stanoveném termínu cenu výletu,
- b) nenaplnila se minimální kapacita výletu,
- c) na místě konání výletu došlo ke zhoršení bezpečnostní situace či nastaly nepříznivé klimatické podmínky.

4) V případě odstoupení podle odst. 2 provede Poskytovatel odstoupení písemně na e-mailovou adresu Účastníka výletu, příp. prostřednictvím komunikačního kanálu, přes který byla Smlouva s Účastníkem výletu uzavřena (Facebook, WhatsApp, Instagram...).

5) Účastník výletu může odstoupit od Smlouvy jen z důvodů v zákoně uvedených, tedy zejména pokud:

- a) Poskytovatel porušil Smlouvu podstatným způsobem (§ 2002 odst. 1 občanského zákoníku),
- b) z chování Poskytovatele nepochybně vyplývá, že poruší Smlouvu podstatným způsobem, a nedal-li na výzvu Účastníka výletu přiměřenou jistotu (§ 2002 odst. 2 občanského zákoníku),
- c) Poskytovatel porušil prodlením svou smluvní povinnost podstatným způsobem, a Účastník výletu to Poskytovateli oznámil bez zbytečného odkladu poté, co se o prodlení dozvěděl (§ 1977 občanského zákoníku),
- d) prodlení Poskytovatele zakládá nepodstatné porušení jeho smluvní povinnosti a Poskytovatel svoji povinnost nesplnil ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu Účastník výletu poskytl výslovně nebo mlčky (§ 1978 občanského zákoníku).

6) V případě odstoupení podle odst. 4 Účastník výletu provede odstoupení písemně na e-mailovou adresu Poskytovatele.

VII. Vyšší moc

1) Smluvní strany budou osvobozeny od své povinnosti splnit své závazky podle Smlouvy částečně nebo zcela, když a pokud neplnění takových povinností bude způsobeno okolnostmi vyšší moci.

¹ Pokud se má výlet uskutečnit 5. 12., tak v případě, že Účastník výletu Smlouvu vypoví 5. 12. nebo 4. 12., výše storno poplatku činí 100 % ceny výletu. V případě, že Účastník výletu Smlouvu vypoví 3. 12. nebo 2. 12., výše storno poplatku činí 50 % ceny výletu. V případě, že Účastník výletu Smlouvu vypoví 1. 12. a ve dnech předcházejících, storno poplatek se nehradí.

- 2) Za okolnosti vyšší moci budou považovány takové nevyhnutelné události, které strana Smlouvy dovolávající se kvůli nim zproštění povinnosti nemohla rozumně předvídat v době sjednávání a uzavírání této smlouvy, a dále takové události, které brání této straně v plnění jejích povinností podle Smlouvy, jako například veřejný nepřítel, karantény, izolace, epidemie, požáry, výbuchy, silné vichřice, zemětřesení, záplava, válka, mobilizace, povstání, nepokoje, stávky nebo jakákoliv jiná událost, která je přiměřeně mimo kontrolu kterékoliv strany.
- 3) Strana Smlouvy, dovolávající se zproštění z důvodu vyšší moci, oznámí druhé smluvní straně, bezodkladně, avšak nejpozději do 10 dnů od vzniku takového případu, e-mailem vznik okolností, které lze hodnotit jako vyšší moc. Stejným způsobem oznámí druhé straně konec okolností, které lze hodnotit jako vyšší moc. Strana dovolávající se případu vyšší moci předloží druhé straně na její žádost přiměřeně uspokojivé důkazy těchto okolností, na jejichž důvěryhodnost se lze spolehnout.
- 4) Za vyšší moc se neuznávají okolnosti, které vznikly teprve v době, kdy povinná strana byla již v prodlení s plněním svých závazků, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.

VIII.

Rozhodné právo a soudní příslušnost

- 1) Smlouva se řídí českým právem.
- 2) Všechny spory vzniklé ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodovány před obecnými soudy České republiky.

IX.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR) a řešení sporů online (ODR)

- 1) V případě sporu vzniklého v souvislosti se Smlouvou má Účastník výletu, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na webových stránkách www.coi.cz.
- 2) Účastník výletu, který si zakoupil zboží či službu přes internet, a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na webových stránkách <http://ec.europa.eu/odr>.

X.

Závěrečná ustanovení

- 1) Poskytovatel a Účastník výletu si doručují především formou e-mailové komunikace, a to na e-mail uvedený v objednávce anebo v nabídce. Kontaktními údaji Poskytovatele jsou: nomadsociety2018@gmail.com.
- 2) Tyto všeobecné obchodní podmínky nabyly účinnosti ke dni 30. 11. 2020.